	<b>ANNEX 3</b>	Març 2024
	<b>SISTEMA DE SEGUIMENT D'HORES</b>	Pàgina 1 de 2

L'empresa adjudicatària des del primer dia de servei ha de disposar d'un sistema de registre de control d'entrada i sortida dels treballadors que permeti el recompte diari individual i agregat per mes de les hores.


1. El registre ha de ser amb control biomètric o equivalent en el que no hi hagi possibilitat d'intercanvi de treballadors.
2. El control mitjançant aquest sistema s'ha de realitzar com a mínim centralitzat a l'edifici Plató de l'Hospital Clínic Seu Plató i a la resta d'ubicacions s'haurà de justificar mitjançant un sistema que haurà de comptar amb la conformitat de la Direcció de Serveis Generals de l'Hospital.
3. El sistema ha de permetre:
  - Saber les hores diàries de presència de personal
  - Aquest sistema ha d'estar disponible per l'Hospital.
  - L'Hospital ha de poder tenir accés al sistema en temps real. Aquest accés ha de ser fent servir tecnologies que impliquin nul·la modificació de les estacions de treball estàndard en producció a la nostra organització, sense necessitat de programari client dedicat (accés web "https" des d'un navegador).
  - Ha de permetre flexibilitat en la seva configuració per tal de poder demanar dades addicionals per part de l'Hospital relacionades amb el sistema .

L'empresa adjudicatària ha de presentar mensualment un informe derivat del sistema que permeti saber:

Nº d'hores de servei registrades.

Els sistema proposat s'hauran de poder fer efectius a l'Hospital i l'empresa haurà de comptar amb la despesa de proveir els equips que siguin precisos pels diferents llocs de treball de l'Hospital, així com dels elements i tecnologies necessaris per l'adequat desenvolupament de les seves funcions. Si els operaris de la neteja han de portar equipament per enregistrar les seves tasques, aquest equipament no ha de dependre dels serveis de comunicacions de l'Hospital. L'empresa ha de proporcionar el mecanisme de connectivitat d'aquest equipament amb el sistema central de gestió per tal d'enviar les dades que ha enregistrat i que quedin emmagatzemades en aquest sistema (ja sigui de forma síncrona o asíncrona).

Les dades obtingudes amb aquest sistema seran propietat de l'Hospital i per tant, si és necessari, exportats totalment al sistema informàtic de l'Hospital mensualment, en un format que no impliqui l'ús de programari no estàndard a la nostra organització, i que permeti un tractament àgil i eficaç de les dades contingudes.

	<b>ANNEX 3</b>	Març 2024
	<b>SISTEMA DE SEGUIMENT D'HORES</b>	Pàgina 1 de 2

El sistema proposat haurà de complir amb els principis bàsics de la seguretat de la informació :

- Confidencialitat : assegurant l'accés a la informació només a aquelles persones amb la deguda autorització.
- Integritat : el sistema ha de mantenir la informació tal qual sigui generada, minimitzant al màxim la possibilitat de manipulació o alteració per part de persones o processos no autoritzats. A efectes d'assegurar aquesta integritat, ha de comptar amb un mecanisme de traçabilitat de les accions sobre el sistema que puguin alterar o manipular les dades.
- Disponibilitat : el sistema ha d'estar disponible en tot moment en que sigui requerit, a fi de no entorpir les tasques del personal que en fa ús.
- Autenticació : el sistema ha de permetre identificar a qui genera la informació, a través dels mecanismes de programari (*software*) o maquinari (*hardware*) implementats per l'empresa adjudicatària.

Les empreses hauran de fer una demostració del sistema en funcionament que es valorarà.